

Documentos de soporte

Tipo Solicitante: Persona Jurídica

Tipo Identificación: NIT

Identificación: 901234159-5

Primer Nombre: CM Asesoría y Consultoría SAS

Segundo Nombre: n.e.

Primer Apellido: n.e.

Segundo Apellido: n.e.

E-Mail: sandra.munoz@cmconsultores.com.co

Teléfono: 7434850

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTA

Nº Radicado: 211050375

Fecha y Hora: 2021-06-25 19:09:16

Medio Autorizado para Respuesta: Correo Electrónico

Detalle: 20213640985281 Concepto sobre el reporte de Instalación y Puesta en Servicio Tercera meta.

Contrato de aporte No. 861 de 2019 - Región Caribe.

Este radicado cuenta con aprobación para tratamiento de datos.



Radicado No.: **20213640985281**

Bogotá D.C., 25 de junio de 2021

PIO-C&M-DIRINFRA-2938-21

Sr.

LACIDES ROBLES ESPINOSA

Supervisor de Proyecto Incentivos a la Oferta de Internet Fijo
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Edificio Murillo Toro, Carreras 7a y 8 a calles 12A y 13
Ciudad

Asunto: Concepto sobre el reporte de Instalación y Puesta en Servicio Tercera meta. Contrato de aporte No. 861 de 2019 - Región Caribe.

Referencia: Comunicado PIO-UTITAC-C&M-111-21 Radicado MinTIC (RM) 211015940 del 28/02/2021, PIO-C&M-UTITAC-2359-21 RM 211022749 del 23/03/2021, PIO- UTITAC-C&M-135-2021 RM 211035099 del 4/05/2021, PIO-C&M-UTITAC-2693-21 RM 211040375 del 20/05/2021, PIO- UTITAC-C&M-174-2021 RM 211043770 del 1/06/2021, PIO- UTITAC-C&M-180-2021 RM 211049293 del 23/06/2021 y PIO-C&M-UTITAC-2908-21 radicado de Interventoría 20213640984581.

Cordial saludo,

En cumplimiento de las obligaciones propias de la Interventoría y dando alcance a la comunicación PIO-C&M-UTITAC-2908-21 radicado de Interventoría 20213640984581 del 25 de junio de 2021, en los términos y condiciones establecidos en el Anexo Técnico del contrato de Interventoría No. 874 de 2019 para el cumplimiento de la obligación establecida en el numeral:

“2.1.2 OBLIGACIONES RELATIVAS A LA ETAPA DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO

(...)

2. La interventoría revisará los soportes documentales establecidos en el anexo técnico de los contratos objeto de interventoría, para las actividades de comercialización y suscripción, y validará el cumplimiento de las metas de puesta en servicio de cada una de las regiones de los proyectos, mediante un muestreo representativo de los beneficiarios. Para ello contará con el apoyo de un Call Center (ver numeral 2.1.5. del presente documento), y deberá realizar un desplazamiento a cada municipio cubierto por los proyectos para realizar las actividades de verificación a través de una visita a una muestra significativa de la meta de nuevos suscriptores por región. (...)

(...)

6. A partir de septiembre de 2020, y durante la etapa de instalación, el interventor remitirá a la supervisión, en el transcurso de los últimos cinco (5) días hábiles de cada mes, la relación de los accesos cuya instalación y puesta en servicio han sido aprobados, indicando la respectiva fecha de entrada en operación. (...).”



Y con relación al numeral **2.2.2.2 INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO** del Anexo Técnico del Contrato de Aporte No. 867 de 2019, donde se indica las condiciones que debe cumplir el Contratista durante las actividades de suscripción y puesta en servicio.

Con relación a la entrega de los accesos de la tercera meta la Interventoría en cumplimiento de sus funciones, realizó las siguientes actividades:

• **Visitas de aprobación:**

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Fecha fin de visita	Cantidad de accesos	Comunicado reporte	Rad. MinTIC /	Reporte Resultado Visita
					Fecha	
Sucre	Galeras	6/03/2021	8	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	
Sucre	La Unión	9/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2206-21	211018532	Todos cumplen
					9/03/2021	
Sucre	Majagual	30/01/2021	11	PIO-C&M-UTITAC-1957-21	211007019	10 no cumplen. Visita fallida
					02/02/2021	
Sucre	San Juan de Betulia	9/03/2021	11	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	
Sucre	San Pedro	7/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	
Bolívar	Arroyohondo	7/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2281-21	211019911	Todos cumplen
					12/03/2021	
Bolívar	Calamar	2/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	
Bolívar	Clemencia	8/02/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2019-21	211010735	7 no cumplen. Visita fallida
					10/02/2021	
Bolívar	Mahates	1/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	
Bolívar	María la Baja	5/03/2021	14	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	
Bolívar	Montecristo	4/03/2021	13	PIO-C&M-UTITAC-2205-21	211018528	Todos cumplen
					9/03/2021	
Bolívar	Morales	3/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2287-21	211020958	Todos cumplen
					15/03/2021	
Bolívar	Rio Viejo	1/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	
Bolívar	San Jacinto	28/01/2021	14	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen



Radicado No.: 20213640985281

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Fecha fin de visita	Cantidad de accesos	Comunicado reporte	Rad. MinTIC /	Reporte Resultado Visita
					Fecha	
					12/03/2021	
Bolívar	San Martín de Loba	7/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2281-21	211019911	6 no cumplen. Visita fallida
					12/03/2021	
Bolívar	San Pablo	5/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2295-21	211020487	4 no cumplen
					15/03/2021	
Bolívar	Santa Rosa del Sur	7/03/2021	24	PIO-C&M-UTITAC-2281-21	211019911	10 no cumplen. Visita fallida
					12/03/2021	
Bolívar	Simití	7/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	
Bolívar	Talaigua Nuevo	8/03/2021	9	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	
Bolívar	Tiquisio	9/03/2021	14	PIO-C&M-UTITAC-2225-21	211018613	Todos cumplen
					9/03/2021	
Bolívar	Zambrano	29/01/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-1956-21	211007801	7 no cumplen. Visita fallida
					2/02/2021	
Córdoba	Momil	19/01/2021	36	PIO-C&M-UTITAC-1878-21	211003664	19 no cumplen. Visita fallida
					22/01/2021	
Córdoba	Pueblo Nuevo	12/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2233-21	211018864	Todos cumplen
					10/03/2021	
Córdoba	Tuchín	13/03/2021	11	PIO-C&M-UTITAC-2189-21	211017986	Todos cumplen
					8/03/2021	
Córdoba	Valencia	1/03/2021	11	PIO-C&M-UTITAC-2188-21	211018008	4 no cumplen. Visita fallida
					8/03/2021	

Tabla 1. Visitas de aprobación

Para las visitas de aprobación ejecutadas en los municipios de Momil, Majagual, Zambrano, Clemencia, Valencia, Majagual (segunda vez), Arroyohondo, Santa Rosa del Sur y San Martín de Loba, se encontró que, la cantidad de accesos que no cumplen con lo contractualmente establecido, superaron el 35% de la cantidad de accesos visitados, por consiguiente, estas visitas de aprobación se establecieron como fallidas y de acuerdo el Anexo Técnico del contrato de aporte del asunto en su numeral 2.2.2.2. Instalación y Puesta en servicio subíndice 12, se reprogramó la nueva visita, como se muestra a continuación:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Fecha fin de visita	Cantidad de accesos	Comunicado reporte	Rad. MinTIC /	accesos verificados / Reporte Resultado Visita
					Fecha	
Córdoba	Momil	9/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2280-21	211019924	Todos cumplen
					12/03/2021	



Radicado No.: **20213640985281**

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Fecha fin de visita	Cantidad de accesos	Comunicado reporte	Rad. MinTIC /	accesos verificados / Reporte Resultado Visita
					Fecha	
Sucre	Majagual	11/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2288-21	211020473	7 no cumplen
					15/03/2021	
Bolívar	Zambrano	11/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2287-21	211019925	Todos cumplen
					13/03/2021	
Bolívar	Clemencia	13/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2311-21	211021570	1 No cumple
					17/03/2021	
Córdoba	Valencia	29/03/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2409-21	211024848	Todos cumplen
					30/03/2021	
Sucre	Majagual	7/04/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2440-21	211027970	2 no cumplen.
					12/04/2021	
Bolívar	Arroyohondo	8/04/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2518-21	211032160	Todos cumplen
					22/04/2021	
Bolívar	Santa Rosa del Sur	18/04/2021	24	PIO-C&M-UTITAC-2518-21	211032160	Todos cumplen
					22/04/2021	
Bolívar	San Martín de Loba	16/04/2021	12	PIO-C&M-UTITAC-2518-21	211032160	Todos cumplen
					22/04/2021	

Tabla 2. Nuevas Visitas

Los accesos observados fueron subsanados con los siguientes comunicados del 26/05/2021: PIO-UTITAC-C&M-166-2021 RM (radicado MinTIC) 211042221 para el municipio de San Pablo Bolívar, PIO-UTITAC-C&M-161-2021 RM 211042205 para el municipio de Clemencia Bolívar y PIO-UTITAC-C&M-167-2021 RM 211042227 para el municipio de Majagual Sucre, para los cuales se presentó como evidencias las pruebas de velocidad de los accesos observados.

• Visita al NOC:

La Interventoría los días 10 de marzo del 2021 realizó la visita al NOC del Operador para verificar el funcionamiento del centro de gestión, la verificación de los accesos reportados como instalados de la tercera meta, al igual se verifica los accesos de la primera y segunda meta. Como soporte se formaliza el Acta No. 40-UTITAC y se entregó por parte del Operador el archivo de los usuarios activos.

• Revisión Documental

Con relación a lo anterior el Operador UTITAC presentó, para la Meta 3, el reporte de instalación y puesta en servicio de 7905 accesos mediante comunicado PIO-UTITAC-C&M-111-21 con radicado MinTIC 211015940 del 28/02/2021, en este presentó 7918 accesos, los cuales suplen



los 7905 accesos establecidos contractualmente, fueron observados por la Interventoría con documento PIO-C&M-UTITAC-2359-21 radicado MinTIC 211022749 del 23/03/2021.

El Operador mediante el comunicado PIO- UTITAC-C&M-135-2021 RM 211035099 del 4/05/2021 respondió las observaciones.

La Interventoría realiza la segunda muestra representativa a los accesos presentados y mediante comunicado PIO-C&M-UTITAC-2693-21 RM 211040375 del 20/05/2021 presentó las observaciones encontradas en esa muestra.

El Operador mediante comunicado PIO- UTITAC-C&M-174-2021 RM 211043770 del 1/06/2021 respondió subsanando las observaciones.

El Operador mediante comunicado PIO- UTITAC-C&M-180-2021 RM 211049293 del 23/06/2021 radicó la versión final de los accesos de la tercera meta.

Como resultado se informa que, una vez revisados y validados los soportes presentados por el Operador acorde con la metodología definida en el contrato, para la instalación y puesta en servicio de 7905 accesos, **se aprueban los 7905 accesos requeridos para poder brindar aprobación a la tercera meta correspondiente al 50% de accesos del proyecto incluyendo los adicionales;** el detalle de los accesos revisados se presenta en el anexo adjunto.

A continuación, se presenta el acumulado a la fecha de los estados de los accesos reportados del Operador UTITAC y conceptuados por la Interventoría para la meta 3:

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Accesos cumplimiento meta 3	Accesos Plan de instalación Meta 3	Accesos Aprobados
Caribe	Bolívar	Arenal	7905	4	4
Caribe	Bolívar	Arroyohondo		186	186
Caribe	Córdoba	Ayapel		11	11
Caribe	Bolívar	Calamar		361	361
Caribe	Córdoba	Chinú		143	143
Caribe	Bolívar	Cicuco		29	29
Caribe	Bolívar	Clemencia		89	89
Caribe	Sucre	Galeras		343	343
Caribe	Córdoba	La Apartada		3	3
Caribe	Sucre	La Unión		174	174
Caribe	Sucre	Los Palmitos		1	1
Caribe	Bolívar	Mahates		270	270
Caribe	Sucre	Majagual		12	12
Caribe	Bolívar	María la Baja		586	586
Caribe	Bolívar	Montecristo		324	324
Caribe	Córdoba	Moñitos		4	4



REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Accesos cumplimiento meta 3	Accesos Plan de instalación Meta 3	Accesos Aprobados
Caribe	Bolívar	Morales		170	170
Caribe	Sucre	Ovejas		1	1
Caribe	Córdoba	Pueblo Nuevo		431	431
Caribe	Córdoba	Purísima		102	102
Caribe	Bolívar	Río Viejo		290	290
Caribe	Sucre	San Benito Abad		1	1
Caribe	Bolívar	San Cristóbal		2	2
Caribe	Bolívar	San Estanislao		15	15
Caribe	Bolívar	San Jacinto		546	546
Caribe	Córdoba	San José de Ure		1	1
Caribe	Sucre	San Juan de Betulia		143	143
Caribe	Bolívar	San Martín de Loba		220	220
Caribe	Bolívar	San Pablo		845	845
Caribe	Sucre	San Pedro		244	244
Caribe	Bolívar	Santa Rosa del Sur		687	687
Caribe	Bolívar	Simití		295	295
Caribe	Bolívar	Soplaviento		3	3
Caribe	Bolívar	Talaigua Nuevo		143	143
Caribe	Córdoba	Tierralta		445	445
Caribe	Bolívar	Tiquisio		178	178
Caribe	Sucre	Tolú Viejo		2	2
Caribe	Córdoba	Tuchín		161	161
Caribe	Córdoba	Valencia		373	373
Caribe	Bolívar	Villanueva		1	1
Caribe	Bolívar	Zambrano		66	66
TOTAL CARIBE				7905	7905

Tabla 3. Estado consolidación accesos Meta 3

Considerando todo lo anterior, **la Interventoría informa que, el Operador UTITAC. Región Caribe (Contrato de aporte No. 861 de 2019) ha cumplido con la tercera meta de su contrato, por medio de los 7905 accesos cuya instalación y puesta en servicio han sido aprobados mediante dos muestreos representativos de los beneficiarios y las visitas a una muestra significativa de la meta de nuevos suscriptores en esta región;** los accesos se encuentran localizados en los municipios de Arenal, Arroyohondo, Ayapel, Calamar, Chinú, Cicuco, Clemencia, Galeras, La Apartada, La Unión, Los Palmitos, Mahates, Majagual, María la Baja, Montecristo, Moñitos, Morales, Ovejas, Pueblo Nuevo, Purísima, Río Viejo, San Benito Abad, San Cristóbal, San Estanislao, San Jacinto, San José de Ure, San Martín de Loba, San



Radicado No.: **20213640985281**

Pablo, San Pedro, Santa Rosa del Sur, Simití, Soplaviento, Talaigua Nuevo, Tierralta, Tiquisio, Tolúviejo, Tuchín, Valencia, Villanueva y Zambrano.

De manera consolidada, se presenta los accesos aprobados del Operador Unión Temporal ITAC Región Caribe (Contrato de aporte No. 861 de 2019), frente al cumplimiento de los accesos de su obligación contractual:

REGIÓN CARIBE									
Dane Municipio	Departamento	Municipio	Primera meta	Segunda meta	Tercera meta	Meta Contractual	Accesos adicionales ofertados	Total (Contractual + Adicionales) Aprobados	Cumple
13030	BOLIVAR	ALTOS DEL ROSARIO	258	1	0	236	23	259	Si
13042	BOLIVAR	ARENAL	0	152	4	148	8	156	Si
13062	BOLIVAR	ARROYOHONDO	0	0	185	184	1	185	Si
13074	BOLIVAR	BARRANCO DE LOBA	224	0	0	173	51	224	Si
13140	BOLIVAR	CALAMAR	0	0	361	360	1	361	Si
13188	BOLIVAR	CICUCO	0	179	30	199	10	209	Si
13222	BOLIVAR	CLEMENCIA	0	163	89	240	12	252	Si
13433	BOLIVAR	MAHATES	0	0	270	267	3	270	Si
13442	BOLIVAR	MARIA LA BAJA	0	4	579	579	4	583	Si
13458	BOLIVAR	MONTECRISTO	0	0	324	322	2	324	Si
13473	BOLIVAR	MORALES	0	0	170	161	9	170	Si
13600	BOLIVAR	RIO VIEJO	0	0	290	276	14	290	Si
13620	BOLIVAR	SAN CRISTOBAL	0	150	2	148	4	152	Si
13647	BOLIVAR	SAN ESTANISLAO	0	304	15	318	1	319	Si
13654	BOLIVAR	SAN JACINTO	0	0	546	543	3	546	Si
13667	BOLIVAR	SAN MARTIN DE LOBA	0	0	219	209	10	219	Si
13670	BOLIVAR	SAN PABLO	0	0	846	841	5	846	Si
13688	BOLIVAR	SANTA ROSA DEL SUR	0	0	687	684	3	687	Si
13744	BOLIVAR	SIMITI	0	0	295	292	3	295	Si
13760	BOLIVAR	SOPLAVIENTO	0	222	3	214	11	225	Si
13780	BOLIVAR	TALAIGUA NUEVO	0	0	143	142	1	143	Si
13810	BOLIVAR	TIQUISIO	0	0	176	175	1	176	Si
13873	BOLIVAR	VILLANUEVA	0	436	1	415	22	437	Si
13894	BOLIVAR	ZAMBRANO	0	225	71	281	15	296	Si
23068	CORDOBA	AYAPEL	210	557	11	741	37	778	Si
23079	CORDOBA	BUENAVISTA	196	0	8	191	13	204	Si
23182	CORDOBA	CHINU	0	534	143	647	30	677	Si
23350	CORDOBA	LA APARTADA	531	21	0	362	190	552	Si
23464	CORDOBA	MOMIL	0	223	0	212	11	223	Si



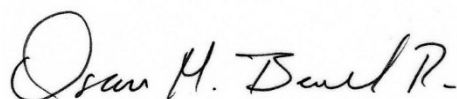
Radicado No.: 20213640985281

REGIÓN CARIBE									
Dane Municipio	Departamento	Municipio	Primera meta	Segunda meta	Tercera meta	Meta Contractual	Accesos adicionales ofertados	Total (Contractual + Adicionales) Aprobados	Cumple
23500	CORDOBA	MOÑITOS	0	163	4	159	8	167	Si
23570	CORDOBA	PUEBLO NUEVO	0	0	428	423	5	428	Si
23586	CORDOBA	PURISIMA	0	45	102	140	7	147	Si
23672	CORDOBA	SAN ANTERO	0	508	0	484	24	508	Si
23682	CORDOBA	SAN JOSE DE URE	163	23	6	154	38	192	Si
23807	CORDOBA	TIERRALTA	0	873	446	1255	64	1319	Si
23815	CORDOBA	TUCHIN	0	0	161	148	13	161	Si
23855	CORDOBA	VALENCIA	0	0	372	369	3	372	Si
70235	SUCRE	GALERAS	0	0	341	340	1	341	Si
70400	SUCRE	LA UNION	0	0	174	165	9	174	Si
70418	SUCRE	LOS PALMITOS	0	205	1	196	10	206	Si
70400	SUCRE	MAJAGUAL	0	254	12	251	15	266	Si
70508	SUCRE	OVEJAS	0	325	1	310	16	326	Si
70670	SUCRE	SAMPUES	0	491	0	467	24	491	Si
70648	SUCRE	SAN BENITO ABAD	0	143	1	136	8	144	Si
70702	SUCRE	SAN JUAN DE BETULIA	0	1	142	142	1	143	Si
70717	SUCRE	SAN PEDRO	0	0	244	241	3	244	Si
70823	SUCRE	TOLU VIEJO	0	122	2	118	6	124	Si
Total accesos			1582	6324	7905	15058	753	15811	Si

Tabla 4. Consolidado de accesos por meta

De la tabla anterior se evidencia el cumplimiento de la instalación de los accesos contractuales y los adicionales, para cada uno de los municipios objeto del contrato de aporte del Operador, cumpliendo de esta manera la meta regional.

Atentamente,



OSCAR BERNAL ROJAS

Director General Interventoría

C & M Asesoría y Consultoría S.A.S.

Proyectó DM / Aprobó: LDO

Anexo: ReporteBaseAccesoM3 - ITAC

Copia: Sr. RICARDO POLO, Gerente de Proyecto, UNIÓN TEMPORAL ITAC, Carrera 49B No.91-90 Bogotá.